

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. z siedzibą w Puławach, ul. Dęblińska 2, z którym można skontaktować się pod numerem telefonu (81) 886 20 18, za pomocą poczty e – mail: info@zuk.pulawy.pl lub pisemnie pod wskazanym wyżej adresem.

II. Inspektor Ochrony Danych

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym może Pan/Pani skontaktować się pod numerem telefonu: (81) 886 20 18, za pomocą poczty e-mail: rodo@zuk.pulawy.pl, lub pisemnie (adres siedziby Spółki wskazany w pkt I).

III. Cele i podstawy przetwarzania

Określono cele przetwarzania danych. Jako Administrator, ZUK Sp. z o. o. przetwarza dane w celu:

1. zawarcia umowy na świadczenie usług na podstawie zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
2. realizacji usług na Pana/Pani rzecz na podstawie zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
3. wykonania i na podstawie umowy na świadczenie usług, gdy ją zawarliśmy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
4. gdy jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
5. niezbędnej ochrony Pana/Pani żywotnych interesów lub żywotnych interesów innej osoby (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. d RODO);
6. wykonania zadania, które Spółka realizuje w interesie publicznym (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. e RODO);
7. lepszego doboru usług do potrzeb klientów, ogólnej optymalizacji produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o klientach, analizy finansowej Spółki itp., będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
8. archiwizacji będącej realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
9. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
10. badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
11. oferowania przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem potrzeb, czyli profilowania, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

W każdej chwili przysługuje Panu/Pani prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pana/Pani zgody przed jej wycofaniem.

IV. Prawo do sprzeciwu

1. W każdej chwili przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opisanych powyżej. Spółka przestanie przetwarzać Pana/Pani dane w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pana/Pani danych istnieją dla niej ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pana/Pani interesów, praw i wolności lub ww. dane będą jej niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

2. W każdej chwili przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzysta Pan/Pani z tego prawa – Spółka zaprzestanie przetwarzania danych w tym celu.

V. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe wynikające z zawartych umów będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z umową, czyli przez okres pięciu lat od końca roku, w którym wygasła umowa (w tym trzy lata to najdłuższy możliwy okres przedawnienia roszczeń, dodatkowe dwa lata jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili i problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku).
2. Jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy w ciągu 30 dni od złożenia przez Spółkę oferty, dane osobowe związane z rozmowami o tej umowie zostaną niezwłocznie usunięte z wyjątkiem danych potrzebnych do marketingu bezpośredniego.
3. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług Spółka może przetwarzać do czasu, aż zgłosi Pan/Pani sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub dane zdezaktualizują się.

VI. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą zostać ujawnione partnerom Spółki, czyli firmom, z którymi ona współpracuje łącząc produkty lub usługi itp.

Do danych mogą też mieć dostęp podwykonawcy Spółki (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowe, prawnicze, informatyczne, likwidatorzy szkód, wykonawcy usług w ramach likwidacji szkód, agencje marketingowe, poczta.

Administrator nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

VII. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Panu/Pani:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- e) prawo do przenoszenia danych;
- f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

VIII. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do zawarcia umowy lub realizacji zleconych usług itp.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W oparciu o dane osobowe Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

W Zakładzie Usług Komunalnych Sp. z o. o. została opracowana „Polityka bezpieczeństwa danych osobowych” dostępna w siedzibie Spółki oraz na stronie www.zuk.pulawy.pl.

Zakład Usług Komunalnych
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością